



## でご面会のご案内

ビデオ通話  でご面会！！

ただ・・・申し訳ありません  
ご面会をするには、  
事前のご予約が必要で  
10分程度となります。



御理解と御協力を  
よろしくお願いいたします。



友達へのご登録は



またはID：shojuenkashima  
でお願い致します。

※このアカウントは、ビデオ通話専用とさせていただきますのでメッセージへのご返信等はいたしませんのでご了承ください。

令和2年6月11日

ご家族各位

特別養護老人ホーム松寿園  
園長 原 三郎

さわやかな風が吹き、木々のみどりも鮮やかな良い季節となっておりますが、は新型コロナウイルスの感染拡大は未だ終わりを見せず、皆様もご不安な日々をお過ごしのことと思います。また、この春より実施しております感染防止のためのご面会制限は、ご入居されておりますご本人様はじめ、ご家族の皆さまへもご不安とご不便、ご迷惑をおかけしております。

当園では、新型コロナウイルスに対し、未だに改善、終息が見えない状況を受けて、まずはLINE及びZOOMを使用したオンライン面会を開始することといたしました。

#### 対応内容

- ・事前に受付をし、ご予約をお願いいたします。  
受付時間：平日 10時から17時の間  
その際にご面会方法とアカウント名等をお知らせください。
- ・ビデオ通話面会日時は、ご予約いただきましたお時間で15分程度とします。
- ・ご利用方法  
LINEの場合（施設のQRコード・IDは別紙をご覧ください）  
LINEアプリを立ち上げ→友達追加→QRコード又はIDで登録→  
ご予約いただいた時刻にビデオ通話でお客様より発信をしていただいてご面会となります。

#### ZOOMの場合

ご面会ご予約時間となりましたらミーティングを開催していただき、招待の☑をお送りいただいて、返信した後、ご承認して頂いて入室し、ご面会となります。  
☑アドレスは [shojuenkashima@gmail.com](mailto:shojuenkashima@gmail.com) です。

なお、これまでのお電話や書面での生活状況、心身状況のご報告並びにお問い合わせの受付も継続してまいりますので今後も当施設の運営へのご理解にとご協力を宜しくお願い致します。

#### 【ご面会のご予約ご連絡先】

0299-69-2339 担当：事務課長 浅間

LINE・ZOOMの操作に関するお問い合わせ 担当：生活相談員 小原